

Felhasználási feltételek

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") tartalmazzák a Ludányi Bendegúz E.V. (székhely: 3397 Maklár, József Attila utca 88., adószám: 59949976-1-30, e-mail: hello@tevagyano.hu) által üzemeltetett webshop (a továbbiakban: "Webáruház") használatának és a termékek vásárlásának feltételeit.

1.2. A Webáruház használatával és a vásárlással a felhasználó (a továbbiakban: "Vevő", "Felhasználó") elfogadja jelen ÁSZF-et, valamint a vonatkozó jogszabályokat.

2. A Webáruház szolgáltatásai

2.1. A Webáruházban elérhető termékekre vonatkozó adatokat, árakat és készletinformációkat a Webáruház üzemeltetője biztosítja.

2.2. A termékek rendelése kizárólag a Webáruház felületén keresztül történhet.

3. Megrendelés és szerződéskötés

3.1. A Vevő a Webáruházban kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket, és megrendelést ad le.

3.2. A megrendelés leadása nem minősül azonnali szerződéskötésnek. A szerződés akkor jön létre, amikor a Webáruház a megrendelést visszaigazolja (e-mailben vagy telefonon).

3.3. A Webáruház fenntartja a jogot, hogy megrendelést visszautasítson, különösen ha a termék nincs készleten, vagy hibásan került feltüntetésre.

4. Árak és fizetés

4.1. A webáruházban feltüntetett árak végleges fogyasztói árak, az alanyi adómentesség miatt ÁFÁ-t nem tartalmaznak. Az üzemeltető alanyi adómentes egyéni vállalkozó, ezért a számlákon ÁFA nem kerül feltüntetésre.

4.2. A fizetés történhet bankkártyával vagy utánvétellel.

4.3. A fizetés részleteit a Webáruház a vásárlás folyamatában ismerteti.

5. Szállítás

5.1. A szállítási díjak és módok a Webáruházban található "Szállítás és Fizetés" részben kerülnek részletezésre.

5.2. A Vevő köteles a szállítási adatokat pontosan megadni.

5.3. A Webáruház nem vállal felelősséget a helytelenül megadott adatokból eredő késedelmekért vagy elveszett csomagokért.

Termékeink **kis manufaktúrában, saját kezeink munkájával készülnek**, minden darabban benne van a gondosságunk és a szeretetünk.

Mivel minden rendelést egyedileg állítunk össze és készítünk el, **a szállítási idő a szokásosnál néhány nappal hosszabb lehet.**

Szállítási idő: 2-7 munkanap

Mi nem tömegterméket gyártunk, hanem értéket, ami türelmet és figyelmet igényel.

Köszönjük a megértésedet és a türelmedet!

6. Elállási jog

6.1. A Vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

6.2. Az elállási jog gyakorlásához a Vevőnek írásban (e-mailben vagy levélben) kell értesítenie a Webáruházát.

6.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a terméket sértetlen, eredeti állapotban és csomagolásban kell visszaküldeni.

6.4. Az elállás esetén a Webáruház visszatéríti a termék árát és a legolcsóbb szállítási díjat, de az ügyfél viseli a visszaküldés költségét.

7. Jótállás és szavatosság

7.1. A termékekre a hatályos magyar jogszabályok szerinti jótállás és szavatosság vonatkozik.

7.2. Hibás termék esetén a Vevő jogosult a javítást, cserét vagy árleszállítást kérni.

8. Adatvédelem

8.1. A Webáruházban kezelt személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

9. Felelősség korlátozása

9.1. A Webáruház nem vállal felelősséget a Vevő által hibásan megadott adatokból eredő károkért.

9.2. A Webáruház nem felel a szállítási szolgáltató hibájából eredő késedelmekért.

10. Panaszkezelés

10.1. Panasz esetén a Vevő kérheti a Webáruház ügyfélszolgálatának segítségét a megadott elérhetőségeken.

10.2. A jogviták rendezésére elsősorban békés úton törekszünk.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF a Webáruház honlapján elérhető, és a vásárlók számára kötelező érvényű.

11.2. A Webáruház fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a vásárlókat előzetesen tájékoztatja.

11.3. Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2025.10.30.